

## AVISO LEGAL

### 1. Identidad del titular de la presente web.

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informamos que el titular de [www.upbilboa.com](http://www.upbilboa.com) es Bilbao Wellness Managers, S.L.U. (en adelante, "UP Bilbao") CON CIF: B95551602. Con domicilio en Calle Manuel Allende, 18 – 48010, Bilbao (Bizkaia).

Puede ponerse en contacto con nosotros a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [upbilbao@upbilbao.com](mailto:upbilbao@upbilbao.com)

### 2. Condiciones generales de uso de este sitio web.

El acceso a esta página web le atribuye la condición de "Usuario", implicando su aceptación expresa y sin reservas de las condiciones generales que estén publicadas en [www.upbilbao.com](http://www.upbilbao.com) en el momento en que acceda a la web. Por lo tanto, el Usuario deberá leer las presentes condiciones generales de uso, en cada una de las ocasiones en que se proponga acceder y en su caso utilizar los servicios prestados a través de esta web, ya que éstas pueden sufrir modificaciones.

#### 2.1. Objeto y ámbito de aplicación.

Las presentes condiciones generales de uso, regulan el acceso, navegación y uso de [www.upbilbao.com](http://www.upbilbao.com) así como las responsabilidades derivadas de la utilización de sus contenidos tales como los textos, gráficos, dibujos, diseños, códigos, software, fotografías, música, vídeos, sonidos, bases de datos, imágenes, expresiones e informaciones, así como cualquier otra creación protegida por las leyes nacionales y los tratados internacionales sobre propiedad intelectual e industrial.

#### 2.2. Condiciones acceso y utilización de los servicios.

- En todo momento, el Usuario debe realizar un uso lícito de los servicios de la presente web, de acuerdo con las presentes condiciones generales, así como las prácticas generalmente aceptadas en Internet.
- El Usuario garantiza que toda la información aportada a través de los formularios incluidos en esta web es lícita, real, exacta, veraz y actualizada. Será exclusiva responsabilidad del Usuario la comunicación inmediata a UP Bilbao de cualquier modificación que pueda darse en la información suministrada.
- El Usuario se abstendrá de: introducir virus, programas, macros o cualquier secuencia de caracteres con la finalidad de dañar o alterar los sistemas informáticos de esta web; obstaculizar el acceso de otros usuarios mediante el consumo masivo de recursos; captar datos incluidos en esta web con finalidad publicitaria; reproducir, copiar, distribuir, transformar o poner a disposición de terceros los contenidos incluidos en esta web; realizar acciones a través de los servicios incluidos en esta web que puedan lesionar la propiedad intelectual, derechos al honor, a la imagen y la intimidad personal de terceros; realizar acciones de competencia desleal y publicidad ilícita.

### **3. Derechos de propiedad intelectual e industrial.**

UP Bilbao es titular de los derechos de propiedad intelectual e industrial de todos los elementos que integran, [www.upbilbao.com](http://www.upbilbao.com) incluyendo la marca, nombre comercial o signo distintivo. En particular y a título no limitativo, están protegidos por los derechos de autor, el diseño gráfico, código fuente, logos, textos, gráficos, ilustraciones, fotografías, sonidos y demás elementos contenidos en sitio web.

En ningún caso el acceso o navegación en [www.upbilbao.com](http://www.upbilbao.com) implica renuncia, transmisión o licencia total o parcial de UP Bilbao para uso personal al Usuario sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial.

Por ello, el Usuario reconoce que la reproducción, copiado, distribución, comercialización, transformación, reutilización, comunicación pública y en general, cualquier otra forma de explotación, por cualquier procedimiento, de todo o parte de los contenidos de [www.upbilbao.com](http://www.upbilbao.com) sin autorización expresa y por escrito de, UP Bilbao constituye una infracción de sus derechos de propiedad intelectual y/o industrial.

### **4. Régimen de responsabilidad y garantías.**

UP Bilbao declara que ha adoptado las medidas tanto técnicas como organizativas, que, dentro de sus posibilidades y el estado de la tecnología, permitan el correcto funcionamiento de la web, así como la ausencia de virus y componentes dañinos, sin embargo, no puede hacerse responsable de:

- La continuidad y disponibilidad de los contenidos y servicios recogidos en [www.upbilbao.com](http://www.upbilbao.com)
- La ausencia de errores en dichos contenidos ni la corrección de cualquier defecto que pudiera ocurrir
- La ausencia de virus y/o demás componentes dañinos en [www.upbilbao.com](http://www.upbilbao.com)
- La inexpugnabilidad de las medidas de seguridad que se han adoptado. los daños o perjuicios que cause cualquier persona que vulnere los sistemas de seguridad de [www.upbilbao.com](http://www.upbilbao.com)

El Usuario será el único responsable ante terceros, de cualquier comunicación enviada personalmente o a su nombre a [www.upbilbao.com](http://www.upbilbao.com) así como del uso ilegítimo de los contenidos y servicios contenidos en esta web.

UP Bilbao se reserva el derecho a suspender temporalmente y sin previo aviso, la accesibilidad a [www.upbilbao.com](http://www.upbilbao.com) con motivo de operaciones de mantenimiento, reparación, actualización o mejora. Siempre que las circunstancias lo permitan UP Bilbao publicará en su web, con antelación suficiente, un aviso indicando la fecha prevista para la suspensión de los servicios.

Los enlaces a otras páginas web que en su caso existan en [www.upbilbao.com](http://www.upbilbao.com) pueden llevarle a sitios web de los que UP Bilbao no asume ninguna responsabilidad, ya que no tiene ningún tipo de control sobre los mismos, siendo su finalidad, informar al Usuario de otras fuentes de información, por lo que el Usuario accede bajo su exclusiva responsabilidad al contenido y en las condiciones de uso que rijan en los mismos.

UP Bilbao no se responsabiliza del uso que los Usuarios puedan hacer de los contenidos y servicios incluidos en su web. En consecuencia, no garantiza que el uso que los Usuarios puedan hacer de los contenidos y servicios referidos, se ajusten a las presentes condiciones generales de uso, ni que lo hagan de forma diligente.

## 5. Duración y modificación.

- UP Bilbao se reserva el derecho a modificar, total o parcialmente, las presentes condiciones generales de acceso publicando los cambios en [www.upbilbao.com](http://www.upbilbao.com). Asimismo podrá efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en el sitio web, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que presta, como la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados. En consecuencia, se entenderán como vigentes, las condiciones generales que estén publicadas en el momento en el que el Usuario acceda a [www.upbilbao.com](http://www.upbilbao.com) por lo que el Usuario deberá leer periódicamente dichas condiciones de uso.
- Con independencia de lo dispuesto en las condiciones particulares, UP Bilbao podrá dar por terminado, suspender o interrumpir, en cualquier momento sin necesidad de preaviso, el acceso a los contenidos de la página, sin posibilidad por parte del Usuario de exigir indemnización alguna.

## 6. Legislación aplicable y competencia jurisdiccional.

Las relaciones establecidas entre UP Bilbao y el Usuario se regirán por lo dispuesto en la normativa vigente acerca de la legislación aplicable y la jurisdicción competente. No obstante, para los casos en los que la normativa prevea la posibilidad a las partes de someterse a un fuero, UP Bilbao y el Usuario, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Bilbao.

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En UP Bilbao hemos adaptado nuestros protocolos y políticas de privacidad al Reglamento Europeo de Protección de Datos 679/2916 (RGPD) dado que nos preocupa la seguridad y la protección de los datos que tratamos.

## 1.- QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

UP Bilbao con domicilio en Calle Manuel Allende, 18 – 48010, Bilbao (Bizkaia) es el responsable del correcto tratamiento de sus datos. Puede Vd. consultar sobre este tratamiento a través del siguiente mail: [upbilbao@upbilbao.com](mailto:upbilbao@upbilbao.com)

## 2.- PARA QUÉ UTILIZAMOS SUS DATOS Y CUANTO TIEMPO LOS CONSERVAMOS

En UP Bilbao tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de (...gestionar el envío de la información que nos soliciten...//...Facilitar a los interesados ofertas de productos y servicios de su interés...//)

Los datos personales proporcionados se conservarán (... mientras se mantenga la relación contractual,...//...no se solicite su supresión por el interesado...//...durante un plazo de XX años a partir de la última confirmación de interés.

Hay datos que por su naturaleza, debemos conservar a pesar de que nos retire su consentimiento por la existencia de una obligación legal.

### **3.- CUÁL ES LA BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS**

La utilización de los datos que nos has facilitado, es necesaria para la correcta gestión de las relaciones con los Clientes / Colaboradores y, además, poder cumplir con las obligaciones legales.

En cualquier momento puede manifestar su oposición al uso de sus datos y, por lo tanto, dejar sin efecto cualquier tipo de gestión con los mismos, quedando únicamente sus datos bloqueados durante el tiempo legalmente previsto. Únicamente comunicarle que el no consentimiento puede conllevar que los servicios sean imposibles de prestar.

### **4.- VAN A CEDER MIS DATOS.**

En principio no se cedrán datos salvo obligación legal.

Ahora bien, sus datos podrán ser cedidos a profesionales y/o proveedores de esta Entidad a los solos efectos cumplimiento contractual o bien, a proveedores de servicios de esta Entidad como son las asesorías, servicios informáticos, servicios de almacenamiento en la nube, etc.

### **5.- DURANTE CUÁNTO CONSERVAREMOS SUS DATOS PERSONALES**

Solamente conservaremos sus datos personales mientras que mantengamos una relación contractual, mientras que exista un requisito legal que lo obligue, mientras que Vd. no ejerza ninguno de los derechos que hagan que no podamos tratar sus datos o durante un plazo de xx. años a partir de la última confirmación de interés.

### **6.- CÓMO PUEDO EJERCER MIS DERECHOS**

Como titular de derechos, Vd. tiene el control de sus datos y, por lo tanto, en cualquier momento puede ejercitar sus derechos, enviándonos un mail a [upbilbao@upbilbao.com](mailto:upbilbao@upbilbao.com)

Los derechos que puede ejercitar son:

- Derecho a solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado.
- Derecho a solicitar su rectificación o supresión.
- Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento.
- Derecho a oponerse al tratamiento.
- Derecho a la portabilidad de los datos.

Se informa a los usuarios, que tiene derecho a revocar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Así mismo se informa a los interesados de que pueden presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.

Todos sus derechos puede solicitarlos indicando su nombre y haciéndonos llegar una fotocopia de su identificación con la solicitud.

## COOKIES

### ¿Qué son las Cookies?

Una cookie es un archivo de texto que se almacena en su equipo. Las cookies almacenan fragmentos de información que utilizamos para que nuestra web funcione. No pueden ejecutar ningún código y no contienen virus. Nadie, excepto nosotros, puede leer nuestras cookies.

### ¿Cómo usamos las Cookies?

www.upbilbao.com, usa cookies para mejorar tu experiencia en nuestra web. Además:

Ciertas cookies son fundamentales para el funcionamiento correcto de nuestra web.

No seguimos tus actividades personales cuando no estás en www.upbilbao.com (a menos que hagas clic en una aplicación de www.upbilbao.com fuera de la web).

Usamos cookies analíticas para ayudarnos a entender qué contenido es más útil para nuestros visitantes.

### Tipos de Cookies que usamos

Seguridad: Estas cookies nos permiten proteger el acceso a tu cuenta.

Analítica: Seguimos y analizamos las tendencias del tráfico en la web para identificar contenido popular o eventuales problemas en la web.

Publicidad: Usamos información no identificable sobre ti para mostrarte publicidad en nuestra web.

### Tus opciones respecto a las Cookies

Puedes escoger que tu ordenador te avise cada vez que una cookie está siendo activada, o desactivar todas las cookies. Puedes definir tus preferencias en la configuración de tu navegador. Sin embargo, como cada navegador es diferente, debes consultar el menú de Ayuda de tu navegador para saber cómo modificar tus cookies. Si decides desactivar tus cookies, no tendrás acceso a muchas opciones que podrían mejorar tu experiencia. Además, algunos de nuestros servicios no funcionarán correctamente.

### Garantías complementarias – Gestión de cookies:

Todos los navegadores de Internet permiten limitar el comportamiento de una cookie o desactivar las cookies dentro de la configuración o las opciones del navegador. Los pasos para hacerlo son diferentes para cada navegador, pudiéndose encontrar instrucciones en el menú de ayuda de tu navegador.

Muchos navegadores permiten activar un modo privado mediante el cual las cookies se borran siempre después de la visita. Dependiendo de cada navegador este modo privado, puede tener diferentes nombres. A continuación, se puede encontrar una lista de los navegadores más comunes con un enlace a la configuración de cookies y los diferentes nombres de este “modo privado”:

- Internet Explorer 8 y superior; InPrivate
- Safari 2 y superior; Navegación Privada
- Opera 10.5 y superior; Navegación Privada
- FireFox 3.5 y superior; Navegación Privada
- Google Chrome 10 y superior; Incógnito